SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO Y COMPETITIVIDAD

CENTROS DE ATENCIÓN Y FORMACIÓN EMPRESARIAL - CAFE CONSOTA

Alcance: Brindar asesoría especializada a 20 emprendedores diferentes de la SDEYC en la implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa, apoyando la estructuración de procedimientos, estandarización de procesos, mejora continua y control operativo, que contribuyan a la validación del avance en la ruta de emprendimiento, la preparación para pitch, muestras comerciales, ruedas de negocio y/o procesos de crecimiento empresarial

Periodo 15 de 02 al 14 de 03 de 2026.

Conforme al diagnóstico inicial, se realiza acompañamiento técnico a los siguientes emprendedores y/o empresarios.

Sector Económico tradicional

1. El día 12 del mes 03 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **LILIANA PEREZ** con CC No 22.549.470
Emprendimiento: Lili Castillo Tienda Espiritual
Política Pública: Equidad de genero
Porcentaje inicial del diagnóstico: 36,67%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos – tabla nutricional - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: monikatemabe@gmail.com, 19/03/2026, doraluzoc@hotmail.com



FORTALECIMIENTO 12 MARZO EN EL CAFE CONSOTA

MB monica madrid betancur<monikatemabe@gmail.com>

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...

Para: Usted

Jue 19/03/2026 5:42 PM

Buena tarde estimada compañera le envío la información del emprendedor fortalecido en el CAFE CONSOTA

PROFESIONAL: DORA LUZ OCAMPO LOPÉZ							
FECHA FORTALECIMIENTO: 12 DE MARZO 2026 ASESORIA IMPLEMENTACION DE SISTEMA DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA							
#	NOMBRE EMPRENDEDOR	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	CEDULA	CELULAR	POLITICA PUBLICA	P. INICIAL	P. FINAL
1	LILIANA PEREZ	LILI CASTILLO TIENDA ESPIRITUAL	22549470	3046585753	EQUIDAD DE GENERO	36,67%	41,33%%

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en el café Consotá, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos

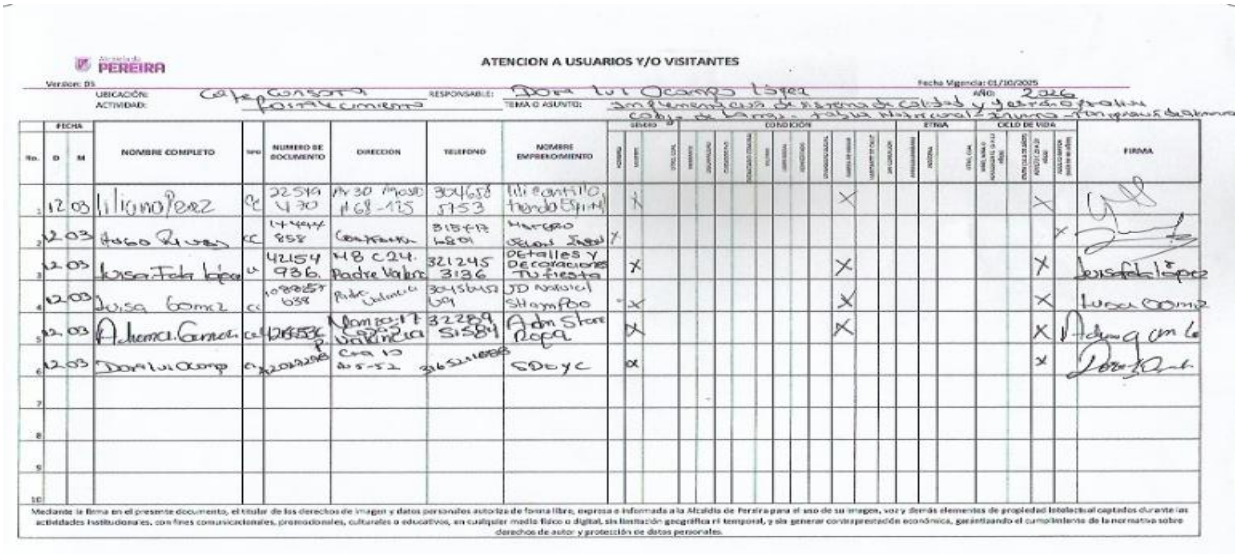
de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos, tabla nutricional y registro invima.

Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Taller de calidad
- Taller código de barras
- Indicaciones manipulación de alimentos
- Indicaciones tabla nutricional
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre la manipulación de alimentos, la tabla nutricional y el registro invima. Se respondieron las preguntas e inquietudes de los emprendedores.

Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Alcaldía de PEREIRA — Versión: 01 — Fecha Vigencia: 01/10/2025

UBICACIÓN: Cafe Consult — RESPONSABLE: Dora Lui Ocampo Lopez — AÑO: 2026

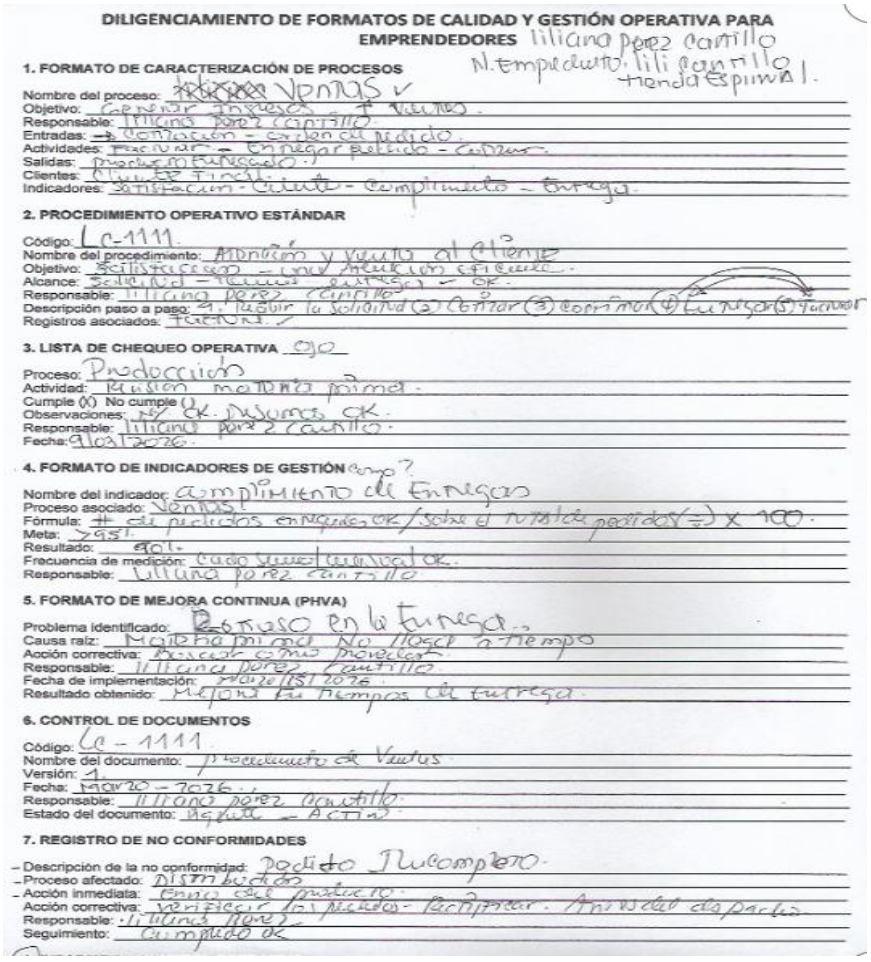
ACTIVIDAD: Fortalecimiento — TEMA O ASUNTO: Implementación de Sistema de Calidad y Gestión Operativa, Código de Barras, Manipulación de Alimentos, Tabla Nutricional y Registro Invima

No.	FECHA D	FECHA M	NOMBRE COMPLETO	SEXO	NUMERO DE DOCUMENTO	DIRECCION	TELEFONO	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	FIRMA
1	12	03	Liliana Perez	F	22549 4730	Mz 30 Apto 168-135	3046585753	Liliana Castillo Fondo Espiritual	
2	12	03	Hugo Ruiz	CC	14444 858	Cartagena	3185478 4801	Mercado Quien Sabe	
3	12	03	Luisa Fda Lopez	CC	42154 936	48 C24 Padre Vallejo	321245 3136	Detalles y Decoraciones Tu Fiesta	Luisa Fda Lopez
4	12	03	Luisa Gomez	CC	1088257 658	Pedro Cubierta	3045845 569	JD Natural Shampoo	Luisa Gomez
5	12	03	Alejandra Gomez	CC	1088	Manzana 17 Casa 2 Villa Valencia	322589 315841	Adm Store Ropa	Alejandra Gomez
6	12	03	Dora Lui Ocamp	CC	42042208	Cra 10 #5-52	3165210585	SDCyC	Dora Lui Ocamp
7									
8									
9									
10									

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento Lili Castillo Tienda Espiritual.



DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES liliana perez castillo

N. Emprendimiento: lili castillo tienda espiritual.

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas ✓
Objetivo: Generar ingresos a través de ventas.
Responsable: liliana perez castillo.
Entradas: → Compra - cantidad de dinero.
Actividades: Facturar - Entregar pedido - cobrar.
Salidas: Producto Entregado.
Clientes: Cliente Final
Indicadores: Satisfacción - Cliente - Cumplimiento - Entrega.

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: Lc-1111
Nombre del procedimiento: Atención y venta al cliente
Objetivo: Satisfacción - Una Atención eficiente.
Alcance: Solidad - Venta - Entrega - OK.
Responsable: liliana perez castillo.
Descripción paso a paso: 1. Seguir la solicitud (2) Contar (3) Comprar (4) Entregar (5) Facturar
Registros asociados: Factura.

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA ojo

Proceso: Producción
Actividad: Revisión materia prima.
Cumple (X) No cumple ( )
Observaciones: N° OK. Insumos OK.
Responsable: liliana perez castillo.
Fecha: 9/03/2026.

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN como?

Nombre del indicador: cumplimiento de Entregas
Proceso asociado: Ventas!
Fórmula: # de pedidos entregados OK / sobre el numero pedidos (=) x 100.
Meta: >95%.
Resultado: 90%.
Frecuencia de medición: Cada semestre/mes/ok.
Responsable: Liliana perez castillo

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Retraso en la Entrega.
Causa raíz: Materia prima No llego a tiempo
Acción correctiva: Buscar otros proveedores.
Responsable: liliana perez castillo
Fecha de implementación: marzo/31/2026.
Resultado obtenido: Mejora los tiempos de entrega.

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: Lc - 1111
Nombre del documento: Procedimiento de Ventas
Versión: 1
Fecha: mar20 - 2026.
Responsable: liliana perez castillo.
Estado del documento: Aprobado - Activo

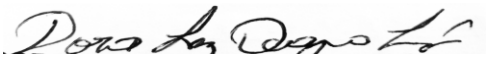
7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

- Descripción de la no conformidad: Pedido Incompleto.
- Proceso afectado: Distribución
- Acción inmediata: Envio del producto.
- Acción correctiva: Verificar los pedidos - Rechazar. Antes del despacho.
- Responsable: Liliana Perez
- Seguimiento: Cumplido OK

Taller código de barras emprendimiento “lili castillo tienda espiritual”. El emprendimiento pertenece al sector de servicios.

EMPRENDIMIENTO "LILI CASTILLO TIENDA ESPIRITUAL"					
CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	4587	MANILLA DE PROTECCION	001	*7074587MANILLADEPROTECCION001*	MANILLA DE PROTECCION

Porcentaje final con fortalecimiento: 41,33%



Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

2. El día 12 del mes 03 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **HUGO ORLANDO RIOS BURBANO** con CC No 14.444.858
Emprendimiento: Matero, velón y jabón
Política Pública: Adulto mayor
Porcentaje inicial del diagnóstico: 35,67%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos – tabla nutricional - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: giraldor@hotmail.es 19/03/2026, doraluzoc@hotmail.com

FORTALECIMIENTOS 12 DE MARZO

ANDREA GIRALDO<giraldor@hotmail.es>
Para: dORALUZOC@HOTMAIL.COM
Responder | Responder a todos | Reenviar
Jue 19/03/2026 5:47 PM

Este mensaje ha sido identificado como un correo no deseado. Se eliminará después de 27 días. No es un correo no deseado

Buenas Tardes Compañera,

A continuación le envío los fortalecimientos realizados el 12 de marzo.

PROFESIONAL: DORA LUZ OCAMPO LOPÉZ							
FECHA FORTALECIMIENTO: 12 DE MARZO 2026 ASESORIA IMPLEMENTACION DE SISTEMA DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA							
#	NOMBRE EMPRENDEDOR	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	CEDULA	CELULAR	POLITICA PUBLICA	P. INICIAL	P. FINAL
2	HUGO ORLANDO RIOS BURBANO	MATERO VELON Y JABON	14444858	3154176801	ADULTO MAYOR	35,67%	52,81%
3	LUISA FERNANDA LOPEZ	DETALLES Y DECORACIONES TU FIESTA	42154936	3212453136	EQUIDAD DE GENERO	5%	22,14%
4	LUISA FERNANDA GOMEZ	JD NATURAL SHAMPOO	1088257638	3045645769	EQUIDAD DE GENERO	22,02%	23,36%
5	ADRIANA GOMEZ ROJAS	ADRI STORE	42156536	3228951584	EQUIDAD DE GENERO	5%	25%

SALUDOS.

ATTE: ANDREA GIRALDO

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en el café Consotá, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos

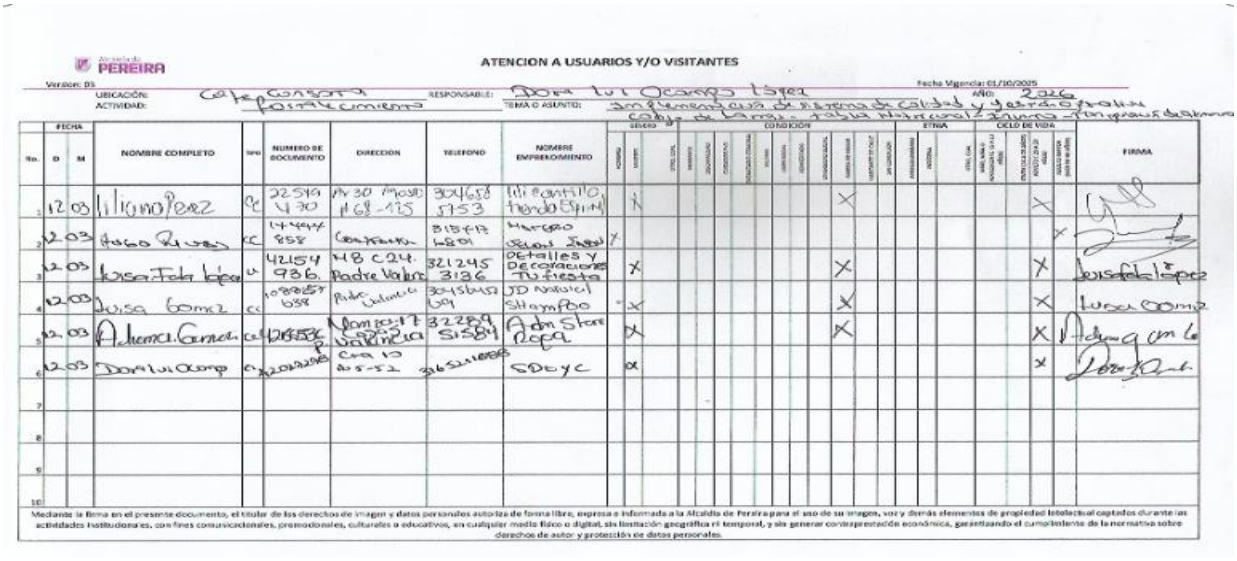
de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos, tabla nutricional y registro invima.

Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Taller de calidad
- Taller código de barras
- Indicaciones manipulación de alimentos
- Indicaciones tabla nutricional
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre la manipulación de alimentos, la tabla nutricional y el registro invima. Se respondieron las preguntas e inquietudes de los emprendedores.

Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento matero-velon-jabon.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: VENTAS
Objetivo: ENTREGAR PEDIDOS
Responsable: HUGO RUIZ
Entradas: COTIZACION O ORDEN DE PEDIDO
Actividades: FACTURAR – ENTREGAR PEDIDO – COTIZACION
Salidas: PRODUCTO ENTREGADO
Clientes: SATISFACCION FINAL
Indicadores: SATISFACCION DEL CLIENTE = CUMPLIMIENTO DE ENTREGA

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: HUTPRAGS
Nombre del procedimiento: RECEPCION Y ATENCION AL CLIENTE
Objetivo: ORGANIZAR, ATENDER, COTIZAR
Alcance: COTIZAR Y ENTREGA PARA LOS CLIENTES
Responsable: HUGO RUIZ
Descripción paso a paso: SOLICITUD – COTIZAR – CONFIRMAR – FACTURAR – ENTREGA
Registros asociados: FACTURA

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: PRODUCCION
Actividad: REVISION Y MEZCLA PRIMA
Cumple (x) No cumple ( )
Observaciones: CUMPLIDO
Responsable: HUGO RUIZ
Fecha: 12/2024

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: CUMPLIMIENTO DE ENTREGA
Proceso asociado: VENTAS
Fórmula: # PEDIDOS ENTREGADOS A TIEMPO / NUMERO TOTAL DE PEDIDO X 100
Meta: 95%
Resultado: 90%
Frecuencia de medición: MENSUAL
Responsable: HUGO RUIZ

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: RETRASO EN LAS ENTREGAS
Causa raíz: MALA PRIMA NO LISTO A TIEMPO
Acción correctiva: BUSCAR MAS PROVEEDORES
Responsable: HUGO RUIZ
Fecha de implementación: MARZO 12
Resultado obtenido: MEJORAR ENTREGAS

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: HUTPRAGS
Nombre del documento: PROCEDIMIENTO DE VENTAS
Versión: 1
Fecha: 12/MARZO
Responsable: HUGO RUIZ
Estado del documento: MEJORAR

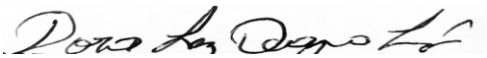
7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: PEDIDO INCOMPLETO
Proceso afectado: DISTRIBUCION
Acción inmediata: ENVIAR EL RESTO DE PEDIDO
Acción correctiva: VERIFICAR DESPACHO
Responsable: HUGO RUIZ
Seguimiento: ENVIADO CON EXITO

Taller código de barras emprendimiento “lili castillo tienda espiritual”. El emprendimiento pertenece al sector de las artesanías.

EMPRENDIMIENTO "MATERO-VELÓN-JABÓN"					
CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	7845	MATERO DECORADO	001	*7077845MATERODECORADO001*	MATERO DECORADO

Porcentaje final con fortalecimiento: 52,81%



Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

3. El día 12 del mes 03 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **LUISA FERNANDA LOPEZ** con CC No 42.154.936
Emprendimiento: Detalles y decoraciones tu fiesta
Política Pública: Equidad de genero
Porcentaje inicial del diagnóstico: 5%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos – tabla nutricional - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: giraldor@hotmail.es, 19/03/2026, doraluzoc@hotmail.com

FORTALECIMIENTOS 12 DE MARZO

ANDREA GIRALDO<giraldor@hotmail.es>
Para: dORALUZOC@HOTMAIL.COM
Responder | Responder a todos | Reenviar
Jue 19/03/2026 5:47 PM

Este mensaje ha sido identificado como un correo no deseado. Se eliminará después de 27 días.
No es un correo no deseado

Buenas Tardes Compañera,

A continuación le envío los fortalecimientos realizados el 12 de marzo.

PROFESIONAL: DORA LUZ OCAMPO LOPÉZ							
FECHA FORTALECIMIENTO: 12 DE MARZO 2026 ASESORIA IMPLEMENTACION DE SISTEMA DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA							
#	NOMBRE EMPRENDEDOR	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	CEDULA	CELULAR	POLITICA PUBLICA	P. INICIAL	P. FINAL
2	HUGO ORLANDO RIOS BURBANO	MATERO VELON Y JABON	14444858	3154176801	ADULTO MAYOR	35,67%	52,81%
3	LUISA FERNANDA LOPEZ	DETALLES Y DECORACIONES TU FIESTA	42154936	3212453136	EQUIDAD DE GENERO	5%	22,14%
4	LUISA FERNANDA GOMEZ	JD NATURAL SHAMPOO	1088257638	3045645769	EQUIDAD DE GENERO	22,02%	23,36%
5	ADRIANA GOMEZ ROJAS	ADRI STORE	42156536	3228951584	EQUIDAD DE GENERO	5%	25%

SALUDOS.

ATTE: ANDREA GIRALDO

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en el café Consotá, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos

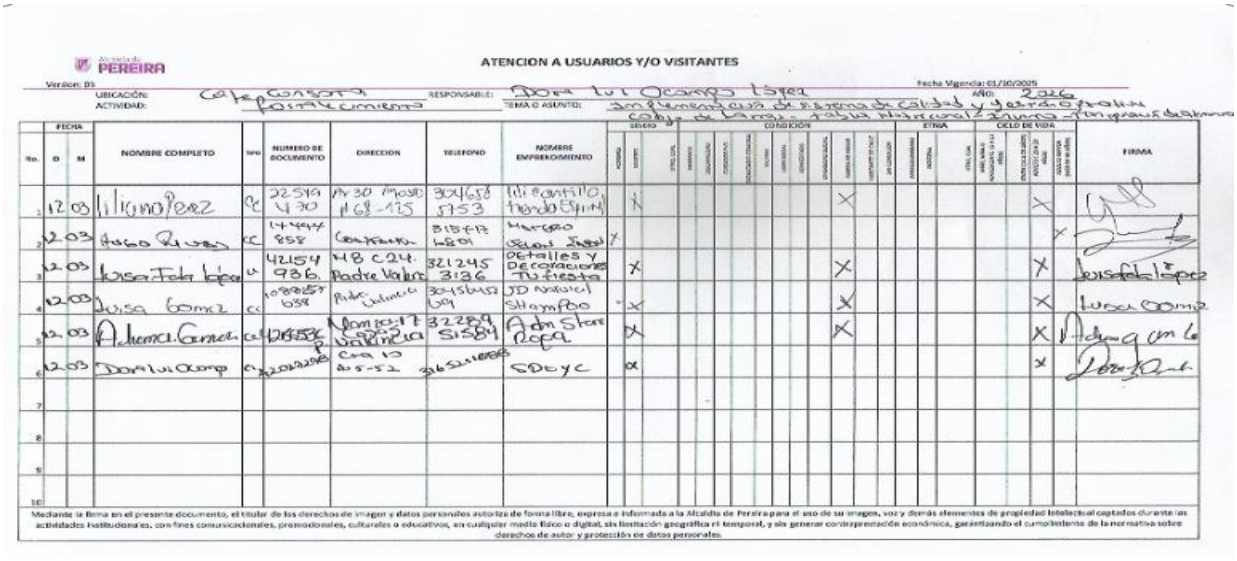
de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos, tabla nutricional y registro invima.

Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Taller de calidad
- Taller código de barras
- Indicaciones manipulación de alimentos
- Indicaciones tabla nutricional
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre la manipulación de alimentos, la tabla nutricional y el registro invima. Se respondieron las preguntas e inquietudes de los emprendedores.

Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento detalles y decoraciones tu fiesta.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS Decoraciones y detalles tu fiesta. Luisa. López Galviz

Nombre del proceso: Ventas.
Objetivo: Generar ingresos.
Responsable: Luisa Fernanda lopez
Entradas: Cotizacion o aiden de pedido.
Actividades: Facturar, entregar pedido, cotizacion.
Salidas: Producto entregado.
Clientes: Final
Indicadores: Cumplimiento de entrega.

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: 232526.
Nombre del procedimiento: atencion y venta al cliente.
Objetivo: Garantizar una atencion eficiente.
Alcance: Desde la solicitud hasta la entrega
Responsable: Luisa fernanda, lopez
Descripción paso a paso: Pedido, cotizar, Confirmar, entrega, facturar.
Registros asociados: Factura, - recibo.

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Producción
Actividad: Revision de Materias Primas.
Cumple (x) No cumple ( )
Observaciones: Ok.
Responsable: Luisa fernanda lopez G.
Fecha: Fecha del proceso de producción.

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: Cumplimiento de entregas a tiempo
Proceso asociado: Ventas.
Fórmula: numero de pedidos ÷ total de pedidos= multiplicado x 100.
Meta: 95 %
Resultado: 90 %.
Frecuencia de medición: mensual.
Responsable: Luisa Fernanda lopez G.

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Retrazos en las entregas.
Causa raíz: Materias Primas no llegan a tiempo
Acción correctiva: Buscar. o tener mas proveedores
Responsable: Luisa fernanda lopez G.
Fecha de implementación: 12-marzo.
Resultado obtenido: mejoras en el tiempo de entrega.

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: 232526.
Nombre del documento: Procedimiento de ventas.
Versión: 1.
Fecha: 12. marzo.
Responsable: Luisa fernanda lopez.
Estado del documento: Vigente. activo.

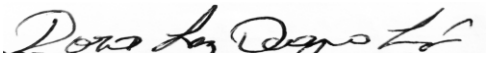
7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Pedido incompleto.
Proceso afectado: Distribucida.
Acción inmediata: Envio del producto que falta. corregir. la entrega.
Acción correctiva: identificacion, antes del despacho
Responsable: Luisa fernanda lopez.
Seguimiento: Cumplido

Taller código de barras emprendimiento “detalles y decoraciones tu fiesta”. El emprendimiento pertenece al sector de la decoración.

EMPRENDIMIENTO "DETALLES Y DECORACIONES TU FIESTA"					
CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	5478	KIT DE DECORACIÓN	001	*7075478KITDEDECORACION001*	KIT DE DECORACION

Porcentaje final con fortalecimiento: 22,14%



_____

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

4. El día 12 del mes 03 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **LUISA FERNANDA GOMEZ** con CC No 1.088.257.638
Emprendimiento: JD natural shampoo
Política Pública: Equidad de genero
Porcentaje inicial del diagnóstico: 22,02%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos – tabla nutricional - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: giraldor@hotmail.es, 19/03/2026, doraluzoc@hotmail.com

FORTALECIMIENTOS 12 DE MARZO

ANDREA GIRALDO<giraldor@hotmail.es>
Para: dORALUZOC@HOTMAIL.COM
Responder | Responder a todos | Reenviar
Jue 19/03/2026 5:47 PM

Este mensaje ha sido identificado como un correo no deseado. Se eliminará después de 27 días. No es un correo no deseado

Buenas Tardes Compañera,

A continuación le envío los fortalecimientos realizados el 12 de marzo.

PROFESIONAL: DORA LUZ OCAMPO LOPÉZ							
FECHA FORTALECIMIENTO: 12 DE MARZO 2026 ASESORIA IMPLEMENTACION DE SISTEMA DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA							
#	NOMBRE EMPRENDEDOR	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	CEDULA	CELULAR	POLITICA PUBLICA	P. INICIAL	P. FINAL
2	HUGO ORLANDO RIOS BURBANO	MATERO VELON Y JABON	14444858	3154176801	ADULTO MAYOR	35,67%	52,81%
3	LUISA FERNANDA LOPEZ	DETALLES Y DECORACIONES TU FIESTA	42154936	3212453136	EQUIDAD DE GENERO	5%	22,14%
4	LUISA FERNANDA GOMEZ	JD NATURAL SHAMPOO	1088257638	3045645769	EQUIDAD DE GENERO	22,02%	23,36%
5	ADRIANA GOMEZ ROJAS	ADRI STORE	42156536	3228951584	EQUIDAD DE GENERO	5%	25%

SALUDOS.

ATTE: ANDREA GIRALDO

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en el café Consotá, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos

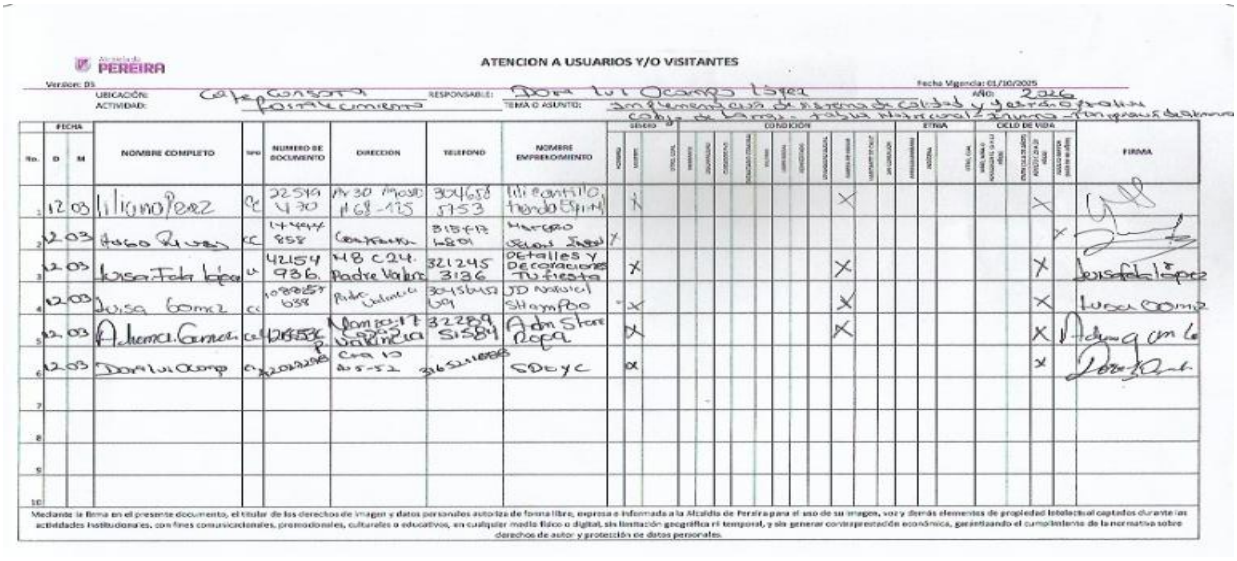
de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos, tabla nutricional y registro invima.

Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Taller de calidad
- Taller código de barras
- Indicaciones manipulación de alimentos
- Indicaciones tabla nutricional
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre la manipulación de alimentos, la tabla nutricional y el registro invima. Se respondieron las preguntas e inquietudes de los emprendedores.

Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.



ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento Jd natural shampoo.

DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Luisa Gomez
JD Natural shampoo

Nombre del proceso: Ventas.
Objetivo: Generar ingresos
Responsable: Luisa
Entradas: Cotizacion o orden de pedido
Actividades: Facturacion - entrega - cotizacion
Salidas: Pedido - cotizado
Clientes: Cliente final
Indicadores: Satisfaccion - entrega - cumplimiento

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: JD Natural Shampoo 18. / JD 18.
Nombre del procedimiento: Atencion y Ventas al cliente
Objetivo: Garantizar una atencion efectiva
Alcance: Solicitud cliente
Responsable: Luisa
Descripción paso a paso: Solicitud - cotizacion - confirmacion entrega - Facturacion
Registros asociados: Factura.

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Produccion
Actividad: Revision de materia prima
Cumple (x) No cumple ( )
Observaciones: Ninguna. Insumos completos.
Responsable: Luisa
Fecha: 12-03-2026.

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: Cumplimiento de entrega a tiempo
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: 12 - 30 = 45 %. meta = 90
Meta: 90
Resultado: 45%
Frecuencia de medición: mensual
Responsable: Luisa

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Retraso en entrega
Causa raíz: materia prima
Acción correctiva: muy proveedores.
Responsable: Luisa
Fecha de implementación: 12-03-2026.
Resultado obtenido: Mejoramiento de entrega

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: JD 18
Nombre del documento: Ventas.
Versión: 1 - 2 agregar o modificar
Fecha: 12-03-2026.
Responsable: Luisa
Estado del documento: vigente

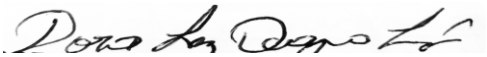
7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Pedido incompleto
Proceso afectado: Distribucion
Acción inmediata: Envio de pedido inmediato.
Acción correctiva: Verificacion antes de enviar
Responsable: Luisa
Seguimiento: Cumplido.

Taller código de barras emprendimiento “Jd natural shampoo”. El emprendimiento pertenece al sector de la cosmetología.

EMPRENDIMIENTO "JD NATURAL SHAMPOO"					
CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	1245	SHAMPOO DE ROMERO	001	*7071245SAHMPOODEROMERO001*	SHAMPOO DE ROMERO

Porcentaje final con fortalecimiento: 23,36%



Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista

5. El día 12 del mes 03 del año 2026, se realizó asignación para fortalecimiento a:

Emprendedor: **ADRIANA GOMEZ ROJAS** con CC No 42.156.536
Emprendimiento: Adri store
Política Pública: Equidad de genero
Porcentaje inicial del diagnóstico: 5%
Clasificación en la ruta: Subsistencia
Temas a fortalecer: Implementación y fortalecimiento de procesos de calidad y gestión operativa – código de barras – manipulación de alimentos – tabla nutricional - registro invima.
Responsable del fortalecimiento: Dora Luz Ocampo López
Evidencias de la remisión: giraldor@hotmail.es, 19/03/2026, doraluzoc@hotmail.com

FORTALECIMIENTOS 12 DE MARZO

ANDREA GIRALDO<giraldor@hotmail.es>
Para: dORALUZOC@HOTMAIL.COM
Responder | Responder a todos | Reenviar
Jue 19/03/2026 5:47 PM

Este mensaje ha sido identificado como un correo no deseado. Se eliminará después de 27 días.
No es un correo no deseado

Buenas Tardes Compañera,

A continuación le envío los fortalecimientos realizados el 12 de marzo.

PROFESIONAL: DORA LUZ OCAMPO LOPÉZ							
FECHA FORTALECIMIENTO: 12 DE MARZO 2026 ASESORIA IMPLEMENTACION DE SISTEMA DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA							
#	NOMBRE EMPRENDEDOR	NOMBRE EMPRENDIMIENTO	CEDULA	CELULAR	POLITICA PUBLICA	P. INICIAL	P. FINAL
2	HUGO ORLANDO RIOS BURBANO	MATERO VELON Y JABON	14444858	3154176801	ADULTO MAYOR	35,67%	52,81%
3	LUISA FERNANDA LOPEZ	DETALLES Y DECORACIONES TU FIESTA	42154936	3212453136	EQUIDAD DE GENERO	5%	22,14%
4	LUISA FERNANDA GOMEZ	JD NATURAL SHAMPOO	1088257638	3045645769	EQUIDAD DE GENERO	22,02%	23,36%
5	ADRIANA GOMEZ ROJAS	ADRI STORE	42156536	3228951584	EQUIDAD DE GENERO	5%	25%

SALUDOS.

ATTE: ANDREA GIRALDO

Evidencias del avance de la ruta: Siendo las 2:00 p.m, en el café Consotá, se realizo asesoría especializada en los temas: implementación y fortalecimiento de procesos

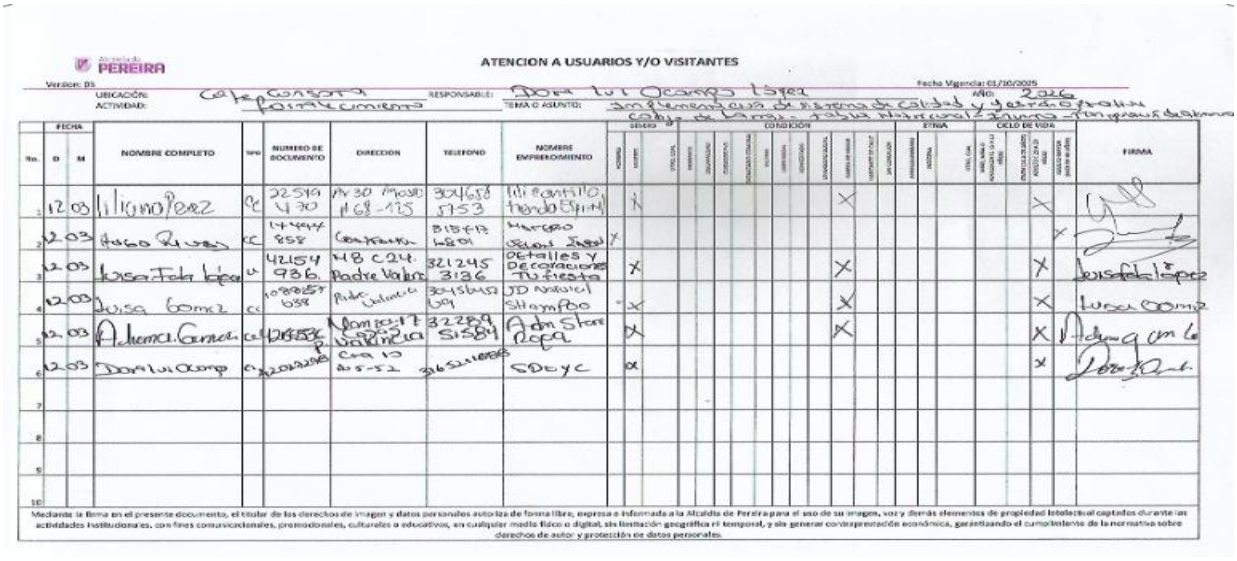
de calidad y gestión operativa, código de barras, manipulación de alimentos, tabla nutricional y registro invima.

Se les explico a los emprendedores el enfoque sistemático para cumplir con los requisitos de calidad, desarrollando los siguientes temas:

- Enfoque sistemático para cumplir requisitos
- Orientación al cliente
- Prevención de errores
- Mejora continua
- Organización del día a día del negocio
- Uso eficiente del tiempo, recursos y personas
- Fortalecer la gestión operativa
- Garantizar calidad en los procesos
- Optimizar recursos
- Mejorar la toma de decisiones
- Indicadores de calidad
- Certificados de calidad
- Taller de calidad
- Taller código de barras
- Indicaciones manipulación de alimentos
- Indicaciones tabla nutricional
- Indicaciones registro Invima
- Respuesta a inquietudes

Se realizo el taller de calidad y código de barras y se dieron las indicaciones sobre la manipulación de alimentos, la tabla nutricional y el registro invima. Se respondieron las preguntas e inquietudes de los emprendedores.

Siendo las 4:30 p.m, se da por terminada la asesoría especializada.

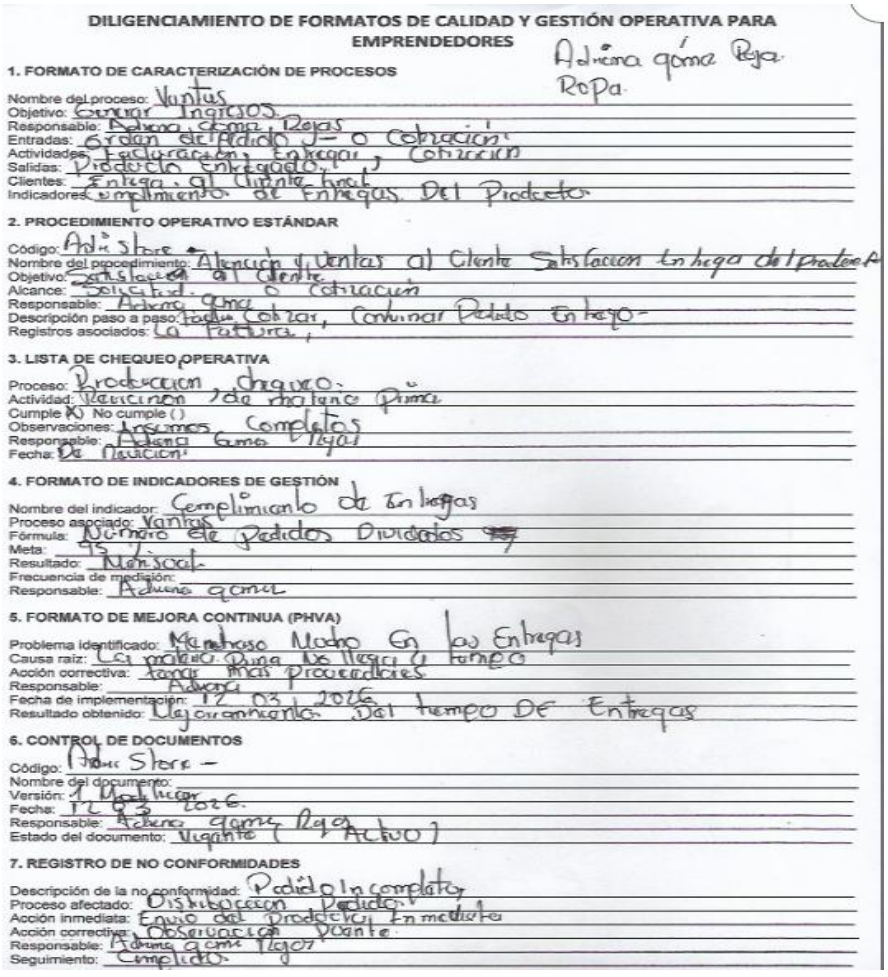


ATENCION A USUARIOS Y/O VISITANTES

Mediante la firma en el presente documento, el titular de los derechos de imagen y datos personales autoriza de forma libre, expresa e informada a la Alcaldía de Pereira para el uso de su imagen, voz y demás elementos de propiedad intelectual captados durante las actividades institucionales, con fines comunicacionales, promocionales, culturales o educativos, en cualquier medio físico o digital, sin limitación geográfica ni temporal, y sin generar contraprestación económica, garantizando el cumplimiento de la normativa sobre derechos de autor y protección de datos personales.



Taller diligenciamiento de formatos de calidad y gestión operativa para emprendedores. Emprendimiento Adri store.



DILIGENCIAMIENTO DE FORMATOS DE CALIDAD Y GESTIÓN OPERATIVA PARA EMPRENDEDORES

Adriana Gómez Rojas

1. FORMATO DE CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS

Nombre del proceso: Ventas
Objetivo: Generar Ingresos
Responsable: Adriana Gómez Rojas
Entradas: Ordenes de Pedido y Cotización
Actividades: Facturación, Entrega, Cotización
Salidas: Producto Entregado
Clientes: Entrega al Cliente final
Indicadores: Cumplimiento de Entregas Del Producto

2. PROCEDIMIENTO OPERATIVO ESTÁNDAR

Código: Adri Store
Nombre del procedimiento: Atención y ventas al Cliente Satisfacción en Entrega del producto
Objetivo: Satisfacer al Cliente
Alcance: Solicitud. Cotización
Responsable: Adriana Gómez
Descripción paso a paso: Factura Cobrar, Continuar Pedido Entrega
Registros asociados: La Factura.

3. LISTA DE CHEQUEO OPERATIVA

Proceso: Producción, Diseño.
Actividad: Revisión de materia Prima
Cumple (X) No cumple ( )
Observaciones: Insumos Completos
Responsable: Adriana Gómez Rojas
Fecha: De Revisión.

4. FORMATO DE INDICADORES DE GESTIÓN

Nombre del indicador: Cumplimiento de Entregas
Proceso asociado: Ventas
Fórmula: Número de Pedidos Divididos
Meta: 95%
Resultado: Mensual
Frecuencia de medición:
Responsable: Adriana Gómez

5. FORMATO DE MEJORA CONTINUA (PHVA)

Problema identificado: Mantraso Modno En las Entregas
Causa raíz: La materia Prima No llega a tiempo
Acción correctiva: Tomar mas Precauciones
Responsable: Adriana
Fecha de implementación: 12 03 2026
Resultado obtenido: Mejoramiento del tiempo De Entregas

6. CONTROL DE DOCUMENTOS

Código: Adri Store
Nombre del documento:
Versión: 1 Unidad
Fecha: 12 03 2026.
Responsable: Adriana Gómez Rojas
Estado del documento: Vigente (Activo)

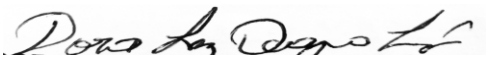
7. REGISTRO DE NO CONFORMIDADES

Descripción de la no conformidad: Pedido Incompleto
Proceso afectado: Distribución Pedido.
Acción inmediata: Envio del Producto Inmediato
Acción correctiva: Observación Puente
Responsable: Adriana Gómez Rojas
Seguimiento: Cumplido.

Taller código de barras emprendimiento “adry store”. El emprendimiento pertenece al sector textil.

EMPRENDIMIENTO "ADRY STORE"					
CODIGO PAIS	CODIGO EMPRESA	NOMBRE DEL PRODUCTO	CODIGO DEL PRODUCTO	FORMULA BANCORDES	CODIGO DE BARRAS
707	3547	PIJAMA TALLA L	001	*7073547PIJAMATALLAL001*	PIJAMA TALLA L

Porcentaje final con fortalecimiento: 25%



_____

Elaboró: Dora Luz Ocampo López
Contratista